**КУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ И ДЕЛОВЫЕ ОБЫЧАИ ИРАНА**

*(памятка для выезжающих в Иран)*

В Иране, как и в большинстве стран Востока, культурным и религиозным традициям и обычаям уделяется особое внимание. Простое знание иранского менталитета и традиций поможет расположить к себе бизнес-партнеров и наладить взаимопонимание. Вот некоторые из правил:

• Нельзя допускать перерыва в отношениях с деловыми партнерами, нужно постоянно напоминать о себе всякими приятными для них способами – поздравлениями, осведомлениями о здоровье и т.д.

• Научитесь терпеливо ждать. Не проявляйте излишней поспешности, не выказывайте своего нетерпения. Излучайте уверенность.

• Вам может показаться, что вас используют в качестве бесплатной маркетинговой службы. Отнеситесь к этому спокойно: полученные знания могут пригодиться вам самим.

• Не удивляйтесь, если требования партнеров вам покажутся завышенными (чтобы всё оборудование соответствовало международным сертификатам, с поставкой всех комплектующих и т.д.). На практике цель окажется более достижимой.

• При встрече всегда приветствуйте партнеров вставанием.

• Будьте предельно вежливы. Пропускайте впереди себя. Всегда извиняйтесь, если первыми проходите в дверь.

• Общаясь с иранскими женщинами, не делайте двусмысленных комплиментов, избегайте любых телесных контактов, включая пожатие руки и пристальный взгляд.

• Женщины при поездке в Иран, обязаны соблюдать нормы исламской одежды: закрывать платком волосы, оставлять открытыми только лицо и кисти рук, не носить обтягивающие и прозрачные вещи.

• Иранцы крайне чувствительны к уровню представительства – не будут вступать в переговоры с лицом, более низким по должности и степени ответственности.

• При планировании поездок всегда учитывайте праздники и выходные дни. Нельзя назначать деловой визит в месяц Рамадан, траурные дни Ашура и Тасуа, в период Новруза.

Во время лунного месяца Рамадан правоверные мусульмане в дневное время постятся, а пищу принимают только с наступлением темноты, поэтому обычный ход событий в этот период часто нарушается. Многие магазины и рестораны не работают днем.

Официальный выходной день в стране – пятница. Не работают учреждения и большинство магазинов. Госучреждения не работают еще и в четверг. Они также не функционируют в дни национальных и религиозных праздников.

Новруз – иранский Новый Год проходит в третьей декаде марта. Вся страна примерно с 21 марта и до конца месяца гуляет, путешествует, отмечает праздник.

• Совершая поездку в Иран, во избежание неприятностей в аэропорту **не пытайтесь провезти с собой алкоголь.**

• При ведении деловых переговоров избегайте общения «с глазу на глаз», стремитесь к публичности – все серьезные беседы в Иране принято вести только в присутствии 2-3 сопровождающих лиц.

• При подписании документов добивайтесь предельной четкости формулировок. В текстах должна быть максимальная ясность. При переводе нужно с иранской стороной согласовать все термины.

• При поездке в Иран надо брать с собой наличную валюту, никакие электронные деньги в Иране не работают.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **ПРИНИМАЮТ** | **НЕ ПРИНИМАЮТ** |

• Также необходимо понимать, что в силу восточного менталитета иранцы не слишком пунктуальные и достаточно медлительные люди, так что к опозданию на бизнес-встречу или переговоры следует отнестись с пониманием.

• Иранцы дружелюбны, но сдержанны в общении. Поэтому не стоит усердно жестикулировать или прикасаться к собеседнику.

• Иранцы — доброжелательные люди. Каждый, кто приезжает в Иран, ощущает восточное гостеприимство и самое доброе отношение к себе со стороны совершенно незнакомых людей. Иностранцу всегда помогут — покажут дорогу, пригласят в гости и угостят, причем, совершенно бескорыстно. В случае приглашения в гости к местному жителю следует взять с собой какой-либо сувенир или цветы для дамы.

**Рекомендуем:**

1. Запастись сувенирами и подарками.
2. Иметь при себе визитные карточки на английском языке.